

Algemene voorwaarden Xpower NV

ARTIKEL I. ALGEMEEN

1. In deze algemene voorwaarden wordt begrepen onder:

Xpower: Xpower NV met zetel te 9090 Merelbeke-Melle aan de Brusselsesteenweg, 172A hebbende als ondernemingsnummer 0451.526.090, RPR Gent, afdeling Gent.

De Klant: de natuurlijke- of rechtspersoon, niet-consument die met Xpower een overeenkomst aangaat.

De Opdracht: het leveren van Goederen en/of Diensten aan de Klant van welke aard en beschrijving dan ook.

De Goederen: de immateriële en materiële roerende goederen die door Xpower aan de Klant respectievelijk in licentie worden gegeven of verkocht, zijnde respectievelijk systeem- en/of applicatiesoftware en hardware (zoals netwerkkabels, servers, pc's, datacenters, etc.).

De Dienstverlening: het analyseren van de modulaire architectuur van XDMS op de bedrijfsstructuur van de Klant, het verlenen van advies, consultancy, trainingen en het bieden van ondersteuning met betrekking tot het gebruik van en het onderhoud aan de Goederen, alsook de technische bijstand aan de klant die op de locatie van de klant aan de klant wordt verstrekt.

Support: is de dienstverlening van Xpower uitgevoerd binnen de lokalen van Xpower/vanop afstand die niet additioneel betalend is in de mate waarin zij teruggaat op een hulpvraag van de klant die gedekt is door de licentie/de overeenkomst of in de mate waarin zij is begrepen in die overeenkomst.

Het Project: het geheel van samenhangende Werkzaamheden die kunnen teruggaan op verschillende offertes of bestelbonnen.

Alle prijsvermeldingen zijn exclusief BTW, en worden van rechtswege onderworpen aan indexatie op basis van de consumptieprijsen, met als referentiejaar 2024.

2. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening zoals besteld door de Klant en bevestigd door Xpower, op alle offertes en facturen uitgaande van Xpower en op alle door de Klant aangegane overeenkomsten met Xpower, behoudens anders schriftelijk overeengekomen.

Onderhavige algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst. Het uitvoeren van de Opdracht impliceert het onvoorwaardelijk akkoord van de Klant.

De gebeurlijke bestellings- leverings- en factuurvoorwaarden van de Klant zijn niet

tegenwerpelijk aan Xpower, zelfs indien zij niet op uitdrukkelijke wijze werden geprotesteerd. Afwijking van huidige voorwaarden kan slechts geldig geschieden in zoverre zij uitdrukkelijk, voorafgaandelijk en schriftelijk werd aanvaard door Xpower.

3. De nietigheid van een bepaling van huidige algemene voorwaarden brengt niet de nietigheid van de gehele algemene voorwaarden met zich mee. Evenmin brengt de nietigheid van een deel van een bepaling van deze algemene voorwaarden de nietigheid van de gehele bepaling met zich mee.

Wanneer een bepaling van deze algemene voorwaarden of een gedeelte van een bepaling van deze algemene voorwaarden door nietigheid wordt getroffen, wordt deze bepaling of het desbetreffende gedeelte ervan vervangen door een geldige bepaling die naar haar juridisch en economisch effect zo dicht als mogelijk aanleunt bij de nietige clause, opdat partijen geacht mogen worden onder die voorwaarden eveneens te hebben gecontracteerd.

DEEL A: ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL II. ONTSTAAN VAN DE OVEREENKOMST

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en verbinden Xpower niet, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Offertes zijn gebaseerd op gegevens die door de Klant worden verstrekt. De in de offerte vermelde hoeveelheden betreffen een loutere inschatting zonder verbindend te zijn. Afwijkingen geven aanleiding tot een meerprijs.

2. Offertes zijn 30 kalenderdagen geldig, tenzij schriftelijk anders vermeld.

3. Overeenkomsten komen tot stand op het ogenblik dat Xpower de ontvangen opdrachtbevestiging accepteert, of op andere ondubbelzinnige wijze te kennen geeft de Opdracht te aanvaarden, hierin begrepen het aanvangen van de in de offerte genoemde Dienstverlening en/of de levering van de Goederen. Het uitblijven van een dergelijke schriftelijke bevestiging verleent de Klant geen aanspraak op de uitvoering van welkdanige dienstverlening en/of schadevergoeding van welke aard ook.

4. Elke wijziging aan de overeenkomst tussen Xpower en de Klant dient schriftelijk en voor de aanvang van de uitvoering van de Opdracht te gebeuren.

ARTIKEL III. VERBINTENISSEN VAN DE KLANT

1. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar aan Xpower verstrekte gegevens.

Ingeval de benodigde informatie niet (tijdig) door de Klant aan Xpower wordt verstrekt, is Xpower niet gehouden de Opdracht aan te vatten.

2. De Klant is ertoe gehouden te voldoen aan de voorwaarden opgenomen in Deel B, C en D van onderhavige algemene voorwaarden.

ARTIKEL IV. VERPLICHTINGEN VAN XPOWER

1. Xpower zal de Opdracht conform de bepalingen van de overeenkomst/het aanvaarde bestek of offerte uitvoeren en gaat een inspanningsverbintenis aan om de dienstverlening met de nodige zorg en vakkundigheid te verrichten. De uitvoering van het voorwerp van de overeenkomst tussen Xpower en de Klant betreft nooit een resultaatverbintenis.

2. Xpower is ertoe gehouden te voldoen aan de voorwaarden opgenomen in Deel B, C en D van onderhavige algemene voorwaarden.

ARTIKEL V. UITVOERINGS- EN/OF LEVERINGS-TERMIJN

1. Uitvoerings- en/of leveringstermijnen worden in werkdagen (niet zaterdag, zondag en/of feestdag) louter ten titel van inlichting vermeldt.

2. De uitvoerings- en/of leveringstermijn kan niet aanvangen voordat de Klant de voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke informatie werd verstrekt werden verricht of maatregelen werden genomen.

3. Overschrijding van de indicatieve uitvoerings- en/of leveringstermijn geeft de Klant – behoudens anders schriftelijk overeengekomen – geen recht op schadevergoeding of niet-nakoming van eender welke verbintenis welke voor hem uit de overeenkomst voortvloeit, en vormt evenmin grond tot ontbinding of verbreking van de overeenkomst.

4. Indien schriftelijk een bindende uitvoerings- en/of leveringstermijn werd overeengekomen, stelt de Klant – ingeval van niet-naleving – Xpower schriftelijk in gebreke en wordt een aanvullende, redelijke termijn geboden om de Opdracht te voldoen.

ARTIKEL VI. AANSPRAKELIJKHEID

1. Xpower zal haar Opdracht naar best vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar mag worden verwacht.

Xpower is slechts aansprakelijk indien de Klant bewijst dat zij schade heeft geleden door een grove of opzettelijke fout van Xpower. Indien een fout wordt gemaakt ingevolge onjuiste, onvolledige of misleidende informatieverstrekking door de Klant aan Xpower, is Xpower voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

2. Xpower is slechts aansprakelijk voor zover er door haar een grove of opzettelijke fout wordt begaan. Voor zover Xpower bij de uitvoering van de Werkzaamheden afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, kan zij op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortvloeiend uit hun fout, daarin begrepen grove fout en opzet.

Xpower is derhalve niet aansprakelijk voor de gewone of de lichte fout.

Xpower is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van oneigenlijk gebruik van de Goederen door de Klant of derden, of het gebruik in een niet aangepaste omgeving.

3. Xpower is niet gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, zoals, doch niet beperkt tot financiële en/of commerciële verliezen, verhoging van de algemene onkosten, winstderving, personeelskosten, verlies van een kans, verstoring van de planning, vertraging in uitvoering van werken of levering van goederen, klachten van derden en advocatenkosten. Xpower is niet aansprakelijk voor schade aan derden en is niet gehouden tot enige vrijwaring van de Klant tegen eventuele aanspraken van derden.

Indien Xpower een schadevergoeding aan de Klant verschuldigd is, zal deze nooit hoger zijn dan de waarde van de Opdracht waarop de schadeclaim betrekking heeft (het zgh. contractbelang).

4. De Klant verbindt zich ertoe geen aansprakelijkheidsvordering in te stellen voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst, noch op contractuele, noch op buitencontractuele noch op een andere grond, ten laste van één van de aandeelhouders, bestuurders, bedienden, lasthebbers van Xpower.

In afwijking van art. 6.3 §1 NBW vinden de wettelijke bepalingen inzake buitencontractuele aansprakelijkheid, in zoverre wettelijk toegelaten, geen toepassing

tussen de medecontractanten en evenmin tussen een medecontractant en een hulppersoon (in eerste en verdere graad) van een medecontractant.

D.w.z. dat de Klant, diens hulppersoon, aangestelde, medecontractant en/of betrokken derde geen vorderingsrecht in buitencontractuele aansprakelijkheid heeft jegens de medewerkers, aangestelden, medecontractanten en meer algemeen hulppersonen van Xpower. Evenmin heeft de Klant, diens hulppersoon, medecontractant, meer algemeen hulppersoon en/of betrokken derde een vorderingsrecht op de bestuurders van Xpower.

5. Voornoemde uitsluitingen zijn niet van toepassing op enige aansprakelijkheid, die volgens het Belgische recht niet kan worden uitgesloten.

ARTIKEL VII. BETALINGSCONDITIONES

1. Facturen zijn betaalbaar tot 30 dagen na factuurdatum, behoudens anders op de factuur vermeld.

Facturen zijn betaalbaar in euro's.

2. De betaling van de facturen geschiedt naargelang de geleverde Goederen overeenkomstig hetgeen bepaald in art. 15 en 23 van onderhavige algemene voorwaarden.

3. De niet-betaling en/of gedeeltelijke betaling van facturen van Xpower op de vervaldag ervan heeft van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling tot gevolg:

1) dat alle overige openstaande vorderingen op de Klant, met inbegrip van niet vervallen facturen, onmiddellijk opeisbaar worden;

2) dat alle door de Xpower verleende kortingen en betalingsmodaliteiten vervallen;

3) dat op alle verschuldigde betalingen van rechtswege en zonder ingebrekestelling door de Klant een forfaitaire schadevergoeding *ad* 10% van het totale factuurbedrag (met een minimum van 250 euro), onverminderd het recht van Xpower om de werkelijke schade te vorderen indien deze hoger zou blijken dan het forfaitaire bedrag, en vanaf de vervaldag een conventionele moratoire interest aan de wettelijke interestvoet conform de wet van 2 augustus 2002 betreffende bestrijding van betalingsachterstand in handelstransacties;

4) dat Xpower het recht heeft om, mits voorafgaande ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst, de bestaande overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden ten laste van de Klant of de uitvoering ervan geheel of gedeeltelijk op te schorten, met dien

verstande dat dit artikel van kracht blijft tussen partijen nadat de overeenkomst zal zijn ontbonden;

5) in geval van laattijdige betaling zullen alle (deel)betalingen conform art. 5.210 nieuw B.W. en art. 1254 oud B.W. eerst worden toegerekend op de nalatighedsinteressen en slechts vervolgens op de hoofdsom. Betalingen worden steeds toegerekend op de oudst openstaande factuur ongeacht op welke factuur de klant zijn betaling toewijst.

4. Schuldvergelijking tussen schadevergoedingen ten laste van Xpower en openstaande facturen is niet toegelaten, behoudens anders schriftelijk overeengekomen.

ARTIKEL VIII. KLACHTEN INZAKE FACTURATIE

Elke klacht aangaande voorschotten en facturatie dient te geschieden bij aangetekend schrijven verstuurd aan het adres van de zetel van Xpower binnen de acht kalenderdagen vanaf de datum van verzending van de factuur. Elke klacht die na voormelde termijn wordt ingediend zal onontvankelijk worden beschouwd.

De vermelding van de factuur in het uitgaand facturenboek van Xpower vormt een onweerlegbaar vermoeden van zowel de verzending als de ontvangst van de factuur.

ARTIKEL IX. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Xpower behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot alles wat Xpower ontwikkelt, vóór of tijdens de uitvoering van haar werkzaamheden, inclusief ontwerpen, tekeningen, studies, systemen, analyses, programma's, werkmethodes, programmatie-technieken, knowhow en alle andere geestesproducten van Xpower, en de daaraan verbonden intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen de auteursrechten, afgeleide rechten, vermogensrechten, patenten, modelrechten en/of octrooien.

2. Het is de Klant uitdrukkelijk verboden het voornoemde geestesproducten te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Xpower.

3. Schending van onderhavige clausule zal worden beschouwd als een ernstige contractuele wanprestatie in hoofde van de Klant, dewelke Xpower het recht geeft de overeenkomst onmiddellijk en zonder aan de Klant schadevergoeding verschuldigd te zijn, te ontbinden, onverminderd het recht van Xpower op schadevergoeding.

Bij schending van onderhavige clausule zal de Klant aan Xpower per vastgestelde inbreuk een forfaitaire schadevergoeding van 100.000 euro verschuldigd zijn, onverminderd het recht van Xpower om vergoeding van de werkelijke schade te bekomen. Dit is voor Xpower een essentiële voorwaarde zonder dewelke zij niet tot contractsluiting met de Klant zou zijn overgegaan en dient tot bescherming van haar kernactiviteit, nl. de ontwikkeling en verdeling van gespecialiseerde software.

ARTIKEL X. ANNULATIE DOOR DE KLANT

1. De Klant die de Opdracht annuleert, is van rechtswege een forfaitaire opzeg- of annulatievergoeding verschuldigd gelijk aan 25% van de offerteprijs. Die vergoeding komt niet voor matiging overeenkomstig art. 1229 Oud BW en art. 5.88 NBW in aanmerking.

2. De Klant die op foutieve wijze de overeenkomst met Xpower verbreekt, zal aan Xpower een schadevergoeding van 35% van de offerteprijs verschuldigd zijn, onverminderd het recht van Xpower om meerdere door haar geleden werkelijke schade aan te tonen

3. Daarenboven laten voormelde vergoedingen onverlet de voldoening van de opeisbare schuldvorderingen die Xpower op de Klant heeft, en is de Klant gehouden de reeds uitgestane kosten / lasten, de reeds bestelde Goederen en de reeds uitgevoerde Diensten integraal te voldoen.

ARTIKEL XI. OVERMACHT EN IMPREVISIE

1. Geen der Partijen zal aansprakelijk worden gesteld voor enig gebrek of vertraging in de uitvoering van deze overeenkomst, indien dit gebrek of vertraging te wijten is aan overmacht zoals hierna gedefinieerd zonder limitatief of exhaustief te zijn (hierna "Overmacht"). Overmacht zoals gebruikt in deze algemene voorwaarden verwijst naar onvoorzienbare en onoverkomelijke omstandigheden buiten de wil en controle van de partijen.

2. Onder Overmacht wordt in ieder geval begrepen, maar is niet beperkt tot: stakingen, werklieden-uitsluiting, bedrijfsconflicten of bedrijfsverstoring, burgerlijke verstoring, daden van derden, oorlog en terroristische aanslagen, opstanden, blokkades,

epidemieën, elektriciteitsstoring, natuurrampen, brand, watersnood, maatregelen opgelegd door de overheid, aardverschuivingen, blikseminslagen, aardbevingen, storm en overstromingen.

3. In geval van Overmacht, zal de partij gevat door dit geval, alle nodige maatregelen nemen die redelijkerwijze noodzakelijk zijn om zo snel mogelijk het hoofd pogen te bieden aan dit geval van Overmacht teneinde de schade voor de andere partij te beperken.

4. Indien één der partijen zich beroept op Overmacht, dan zal zij de andere partij hiervan zo spoedig als mogelijk mondeling in kennis stellen, in ieder geval binnen een periode van 15 dagen na het ontstaan van de situatie van Overmacht. Die mondelinge kennisgeving dient binnen de 24 uur gevolgd door een schriftelijke kennisgeving. Deze kennisgeving moet alle noodzakelijke feitelijke elementen bevatten om de andere partij in staat te stellen om het bestaan van Overmacht vast te stellen. Vanaf dat ogenblik worden de verplichtingen van partijen onder deze overeenkomst opgeschort, voor de duur van het geval van Overmacht en in verhouding tot zijn gevolgen.

5. Indien naar het oordeel van Xpower de Overmachtssituatie van tijdelijke aard zal zijn, wordt de indicatieve leveringstermijn verlengd met de periode, gedurende welke Xpower verhinderd is aan zijn verplichtingen te voldoen.

6. Wanneer de Overmachtssituatie langer dan drie maanden aanhoudt, hebben zowel Xpower als de Klant het recht de overeenkomst als beëindigd te beschouwen, mits betaling van de reeds geleverde diensten, doch zonder dat een schadevergoeding verschuldigd is van de ene aan de andere partij.

7. Partijen sluiten in toepassing van art. 5.74, 2, 5° NBW uitdrukkelijk de toepassing van art. 5.74 tweede tot vierde lid NBW uit. Ingeval van fundamentele wijziging van de omstandigheden en/of voorwaarden, die niet toe te schrijven zijn aan de getroffen partij en ten gevolge waarvan de contractuele verplichtingen van deze partij op onbillijke wijze zouden verzwaren (cf. artikel 5.74 tweede lid van het Nieuw Burgerlijk Wetboek), kan de andere partij niet verzoeken om de overeenkomst opnieuw te onderhandelen met het oog op de aanpassing of beëindiging ervan, noch kan de andere partij verzoeken om de overeenkomst opnieuw te onderhandelen met het oog op de aanpassing of ontbinding ervan.

ARTIKEL XII. VERTROUWELIJKHEID

1. De Klant en Xpower verbinden zich ertoe alle informatie die in het kader van de Opdracht van de andere partij wordt ontvangen, en die als vertrouwelijk is aangemerkt of moet worden beschouwd, zowel

tijdens als na de looptijd van de overeenkomst geheim te houden.

De door Xpower geleverde software dient als vertrouwelijk te worden beschouwd.

2. Deze verplichting geldt niet indien de openbaarmaking wettelijk verplicht is, door een rechterlijke beslissing wordt opgelegd of noodzakelijk is voor de correcte uitvoering van de overeenkomst.

ARTIKEL XIII. NIET-AFWERVING EN NIET-CONCURRENTIE

1. De Klant verbindt zich ertoe om, gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot drie (3) jaar na beëindiging ervan, zich te onthouden van het rechtstreeks of onrechtstreeks benaderen, rekruteren of in dienst nemen van personeel van Xpower of aan haar gelieerde ondernemingen, ongeacht de aard van de samenwerking.

In geval van een inbreuk is de Klant aan Xpower een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van tweemaal het laatste jaarlijkse brutoloon van de betrokken werknemer, onverminderd het recht van Xpower om haar werkelijke schade aan te tonen.

2. De Klant verbindt zich ertoe om, gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot drie (3) jaar na beëindiging ervan, zich te onthouden van het uitoefenen van enige concurrerende activiteit met Xpower, hetzij rechtstreeks, hetzij via derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het aanbieden van gelijkaardige Goederen of Diensten aan klanten of leveranciers van Xpower.

In geval van inbreuk is de klant per vastgestelde inbreuk een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 100.000 euro, onverminderd het recht van Xpower om haar werkelijke schade aan te tonen.

DEEL B: ALGEMENE VOORWAARDEN SOFTWARELICENTIE

ARTIKEL XIV. – LICENTIE

1. Bij aankoop van systeem- en/of applicatiesoftware wordt aan de Klant door Xpower een gebruikerslicentie verstrekt.

De systeem- en/of applicatiesoftware wordt SaaS/ on premise ter beschikking gesteld.

2. De systeem- en/of applicatiesoftware blijft eigendom van Xpower, zelfs na volledige betaling van de prijs. Er wordt aan de Klant slechts een tijdelijk gebruiksrecht verleend. De Klant verkrijgt slechts een gebruiksrecht beperkt tot één centrale

verwerkingseenheid alsmede tot het systeem, het aantal dossiers en het aantal gebruikers beschreven in de bijlagen bij de bijzondere overeenkomst.

3. De XDMS-licenties zijn steeds "named users". Dit omvat dat elke gebruiker van het systeem zich dient te identificeren met hun persoonlijke inloggegevens gekoppeld aan hun eigen licentie. Het aantal werkelijke "named users" die de afgelopen maand zijn gebruikt worden in de maandelijkse afrekening in rekening gebracht.

4. Het is de Klant niet toegestaan de verleende licentie(s) geheel of gedeeltelijk over te dragen, te verkopen, te verhuren, te leasen, ter beschikking te stellen aan derden of op enigerlei wijze te sublicentiëren.

Iedere handeling in strijd met deze bepaling geldt als een ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en geeft Xpower het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen overeenkomstig art. 19 van onderhavige algemene voorwaarden.

ARTIKEL XV. LICENTIEVERGOEDING

De licentievergoeding wordt bepaald in de offerte.

ARTIKEL XVI. VERBINTENISSEN VAN DE KLANT

In het geval van een "on premise" gebruik van de applicatie zal de klant instaan voor de veiligheid van het door Xpower geleverde systeem, en zulks minstens door het nemen van een fysieke kopie van de programma's en van de gegevens en deze afzonderlijk te bewaren.

ARTIKEL XVII. ONDERHOUD, HERSTEL EN VRIJWARING

1. Xpower zal zich inspannen om de software regelmatig te voorzien van updates die gericht zijn op het verbeteren van functionaliteit, prestaties, beveiliging en compatibiliteit.

Indien deze updates beschikbaar worden gesteld is de Klant ertoe gehouden deze tijdig te installeren.

Bij automatische doorvoer van updates is Xpower niet aansprakelijk voor gebeurlijke onderbrekingen in de werking van de software.

2. Indien de Klant vaststelt dat de software geheel of gedeeltelijk niet naar behoren functioneert – waaronder, maar niet beperkt tot, het uitvallen van functionaliteiten, systeemcrashes of fouten (bugs) – dient de Klant dit onverwijld, en minstens binnen de 3 dagen te melden aan Xpower via de daarvoor

aangewezen supportkanalen, conform de voorwaarden uitgezet in deel D. Na afloop van deze termijn is Xpower niet gehouden tot vrijwaring voor mogelijke gebreken.

Xpower is ertoe gehouden om de storing of het defect zo spoedig mogelijk te analyseren en te herstellen, conform de voorwaarden uiteengezet in deel D.

Telkens wanneer sprake is van het niet functioneren van de programma's heeft de Klant enkel het recht de verbetering te vragen.

Indien Xpower op grond van huidige voorwaarden is toe gehouden verbeteringen aan te brengen en er na meerdere pogingen niet in slaagt de programma's te laten functioneren volgens de overeengekomen specificaties, heeft de klant recht op schadeloosstelling voor werkelijk geleden én bewezen schade, evenwel beperkt volgens hetgeen opgenomen in art. 6 van onderhavige algemene voorwaarden.

ARTIKEL XVIII. DUUR

1. Tenzij anders overeengekomen, wordt de overeenkomst voor de bepaalde duur van één maand aangegaan. Na afloop van de termijn wordt de overeenkomst vernieuwd voor een volgende termijn van één maand. Zij is tijdens de duurtijd niet opzegbaar, doch de Klant kan na elke maand kosteloos afzien van het hernieuwen van de overeenkomst.

De vernieuwing doet een nieuw contract ontstaan (art. 5.78 BW).

2. Een licentie kan slechts uitzonderlijk voor onbepaalde duur aan de Klant worden verleend op grond van een schriftelijke bijzondere overeenkomst, die de modaliteiten bepaalt, en waarop behoudens andersluidende afspraak onderhavige algemene voorwaarden toepassing vinden.

De ontbinding en beëindiging van de overeenkomst geschiedt alsdan overeenkomstig art. XIX van onderhavige algemene voorwaarden.

ARTIKEL XIX. ONTBINDING EN BEËINDIGING

1. Elke partij heeft het recht de overeenkomst van onbepaalde duur middels schriftelijke kennisgeving te beëindigen, mits inachtneming van een opzeggingstermijn van drie maanden.

2. Indien de overeenkomst voor bepaalde duur wordt aangegaan, wordt de overeenkomst slechts beëindigd op het einde van de overeengekomen termijn indien één van de partijen de overeenkomst gedurende de laatste maand van de lopende termijn opzegt.

3. Xpower kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk lastens de Klant beëindigen, indien de Klant in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe heeft ingediend, onverminderd het recht voor Xpower de door haar geleden schade op de klant te verhalen.

4. Aan de Klant en Xpower komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de ander, na een deugdelijke en gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling waarbij een ultieme en redelijke termijn wordt vooropgesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting voortvloeiend uit de overeenkomst.

5. Xpower heeft het recht om, ingeval de Klant zijn/haar verbintenissen na schriftelijke ingebrekestelling niet nakomt, zonder gerechtelijke tussenkomst, de bestaande overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden ten laste van de Klant of de uitvoering ervan geheel of gedeeltelijk op te schorten. Xpower maakt in dergelijk geval aanspraak op een forfaitaire schadevergoeding van 35% van de offerteprijs, onverminderd het recht voor Xpower om de werkelijke schade te bewijzen.

De aanvraag of opening van de procedure van gerechtelijke reorganisatie maakt geen einde aan de lopende overeenkomsten noch aan de modaliteiten van hun uitvoering.

6. In het geval Xpower op het moment van de ontbinding reeds verschillende vergoedingen ter uitvoering van de overeengekomen Opdracht heeft ontvangen, blijven voormelde vergoedingen definitief voor Xpower behouden. Bedragen die Xpower vóór de ontbinding heeft gefactureerd voor reeds uitgevoerde of geleverde prestaties, blijven onverminderd door de Klant verschuldigd.

ARTIKEL XX. PRIJSWIJZIGING

Van zodra een prijswijziging plaatsvindt stelt Xpower de Klant hiervan onverwijld schriftelijk in kennis.

De prijswijziging is van toepassing vanaf de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de prijswijziging werd gemeld.

DEEL C: ALGEMENE VOORWAARDEN HARDWARE

ARTIKEL XXI. VERKOOP VAN HARDWARE

Xpower verkoopt op basis van de door de Klant verstrekte informatie aan de Klant hardware compatibel met de vereisten van de softwareapplicatie en de noden van de Klant.

De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar aan Xpower verstrekte gegevens.

De Klant zorgt te allen tijde (zowel voor, tijdens en na de levering en/of installatie van de Goederen) voor een aangepaste omgeving waarin hij/zij de Goederen zal gebruiken. De Klant kan instructies vragen aan Xpower, doch blijft zelf verantwoordelijk voor de uitvoering ervan.

ARTIKEL XXII. VERBINTENISSEN VAN DE KLANT

1. Indien Xpower op locatie van de Klant diensten verricht, voorziet de Klant tijdig en op eigen kosten de noodzakelijke faciliteiten, waaronder een werkruimte met computer- en netwerkfaciliteiten.

Xpower is niet aansprakelijk voor mogelijke schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten.

2. Het niet kunnen aanvangen van de Opdracht dan wel het moeten onderbreken van de Opdracht door een gebrek of afwezigheid van de door de Klant te voorziene faciliteiten, is ten laste van de Klant, onverminderd het recht van Xpower om schadevergoeding te bekomen.

ARTIKEL XXIII. – BETALINGSVOORWAARDEN

Voor de levering van hardware dient de klant bij goedkeuring van de offerte een voorschot van 50% van het totale factuurbedrag te voldoen. Het resterende saldo van 50% is betaalbaar binnen een termijn van 14 kalenderdagen na factuurdatum.

Xpower behoudt zich het recht voor de levering van hardware uit te stellen tot zolang de betaling van de overeengekomen voorschotten niet is ontvangen.

ARTIKEL XXIV. EIGENDOMSVOORBEHOUD

In het geval van niet-betaling/ gedeeltelijke betaling van haar facturen, in geval van vereffening en/of faillissement van de Klant blijven de goederen die haar reeds werden geleverd de exclusieve eigendom van Xpower tot op het ogenblik dat de Klant al zijn/haar verbintenissen voortvloeiend uit de overeenkomst, heeft nagekomen, in hoofdsom, interesten en kosten.

In het geval van niet-betaling/ gedeeltelijke betaling

van haar facturen, in geval van vereffening en/of faillissement van de Klant, behoudt Xpower zich het recht voor om de geleverde hardware bij de Klant op te halen, na de Klant daartoe formeel in gebreke te hebben gesteld.

Het eigendomsvoorbehoud is middels de opname in onderhavige algemene voorwaarden tegenstelbaar aan derden, op voorwaarde dat het eigendomsvoorbehoud overeenkomstig art. 26 van de Pandwet is ingeschreven in het Pandregister.

Zijn de aan Xpower toevertrouwde goederen door incorporatie onroerend geworden, dan blijft overeenkomstig art. 71 van de Pandwet het eigendomsvoorbehoud behouden op voorwaarde van registratie in het pandregister.

Conform art. XX.194 WER doet het faillissement geen afbreuk aan het recht van Xpower tot terugvordering van de met eigendomsvoorbehoud bezwaarde goederen die in het bezit zijn van de Klant of derden.

Het risico op schade, verlies, diefstal of tenietgang van de goederen waarop het eigendomsvoorbehoud betrekking heeft, blijven ten laste van de Klant.

ARTIKEL XXV. ZICHTBARE GEBREKEN

1. Bij levering controleert de Klant de geleverde Goederen op zichtbare gebreken.

De Klant dient mogelijke gebreken te melden binnen 8 kalenderdagen te rekenen vanaf het moment van de levering, en in elk geval vóór ingebruikname. Na afloop van deze termijn is Xpower niet gehouden tot vrijwaring voor mogelijke gebreken.

2. De vrijwaringsplicht van Xpower strekt zich niet verder uit dan deze van haar leveranciers.

In de mate dat Xpower tot vrijwaring zou gehouden zijn, heeft de Klant slechts recht op de verbetering van fouten waardoor aanwijsbare schade veroorzaakt werd, op voorwaarde dat de Klant of derde geen veranderingen aan het opgeleverde werk heeft aangebracht.

Xpower heeft het recht te eisen dat gebrekkige Goederen worden teruggestuurd met het oog op vervanging en/of herstelling *in natura*, al naar gelang het geval, en zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

ARTIKEL XXVI. ONTBINDING EN BEÏNDIGING

1. Aan de Klant en Xpower komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de

ander, na een deugdelijke en gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling waarbij een ultieme en redelijke termijn wordt vooropgesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting voortvloeiend uit de overeenkomst.

2. Xpower heeft het recht om, ingeval de Klant zijn/haar verbintenissen na schriftelijke ingebrekestelling niet nakomt, zonder gerechtelijke tussenkomst, de bestaande overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden ten laste van de Klant of de uitvoering ervan geheel of gedeeltelijk op te schorten, onverminderd het recht voor Xpower de door haar geleden schade op de klant te verhalen. Xpower maakt in dergelijk geval aanspraak op een forfaitaire schadevergoeding van 35% van de offerteprijs, onverminderd het recht voor Xpower om de werkelijke schade te bewijzen.

3. Xpower kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk lastens de Klant beëindigen, indien de Klant in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe heeft ingediend, onverminderd het recht voor Xpower de door haar geleden schade op de klant te verhalen. Xpower maakt in dergelijk geval aanspraak op een forfaitaire schadevergoeding van 35% van de offerteprijs, onverminderd het recht voor Xpower om de werkelijke schade te bewijzen.

De aanvraag of opening van de procedure van gerechtelijke reorganisatie maakt geen einde aan de lopende overeenkomsten noch aan de modaliteiten van hun uitvoering.

4. In het geval Xpower op het moment van de ontbinding reeds verschillende vergoedingen ter uitvoering van de overeengekomen Opdracht heeft ontvangen, blijven voormelde vergoedingen definitief voor Xpower behouden. Bedragen die Xpower vóór de ontbinding heeft gefactureerd voor reeds geleverde Goederen, blijven onverminderd door de Klant verschuldigd.

DEEL D: SERVICEVOORWAARDEN

ARTIKEL XXVII. SERVICE LEVEL AGREEMENT

1. De servicevoorwaarden opgenomen in de SLA maken onlosmakelijk deel uit van de overeenkomst tussen partijen.

Xpower gaat een inspanningsverbintenis aan om de in de SLA opgenomen Support en Dienstverlening met de nodige zorg en vakkundigheid uit te voeren. De uitvoering van het voorwerp van de overeenkomst tussen Xpower en de Klant betreft evenwel nooit een resultaatsverbintenis.

2. Xpower is slechts aansprakelijk overeenkomstig hetgeen is bepaald in art. 6 van onderhavige algemene voorwaarden.

3. Kosten waarvan na tussenkomst van Xpower wordt vastgesteld dat zij het gevolg zijn van foutief handelen van de Klant, vallen ten laste van de Klant en worden net als alle andere niet in de SLA afgedekte kosten aan de Klant in regie aangerekend.

DEEL E: PRIVACY, BEVEILIGING EN GEGEVENSVERWERKING

ARTIKEL XXVIII. PRIVACY, BEVEILIGING EN GEGEVENSVERWERKING

1. Algemeen

Voor Xpower is uw privacy van essentieel belang. In zoverre Xpower uw persoonsgegevens verwerkt, geschiedt zulks conform de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016 (GDPR) en van de Belgische Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

2. Toepassingsgebied

Onderhavige privacyverklaring is van toepassing op alle (commerciële) relaties, hierin begrepen mailings, tussen Xpower, met zetel te 9090 Merelbeke-Melle aan de Brusselsesteenweg 172A, hebbende als ondernemingsnummer 0451.526.090 (tel: +32 9 353 90 20 – email: contact@xpower.eu), en haar bestaande en potentiële klanten.

Door gebruik te maken van de websites en diensten van Xpower aanvaardt de gebruiker/Klant dat door Xpower bepaalde persoonsgegevens automatisch worden verzameld en verwerkt in overeenstemming met de hierna beschreven doeleinden. Door onze websites te gebruiken verklaart de klant zich akkoord met de bepalingen van onderhavig privacy beleid.

Telkens wanneer u informatie verstrekt aan Xpower, stemt u in met het verzamelen en gebruik van die informatie in overeenstemming met dit privacybeleid.

Xpower behoudt zich het recht voor onderhavige privacyverklaring aan te passen en / of te wijzigen. Wijzigingen zullen op de websites van Xpower (<https://www.xpower.eu/>) kenbaar worden gemaakt.

3. Verwerking en bewaring van persoonsgegevens

Xpower verzamelt en verwerkt (o.a.) volgende persoonsgegevens van haar Klanten uitsluitend voor doeleinden van klantenbeheer (communicatie en facturatie) en in het kader van haar specifieke dienstverlening: 1) facturatiegegevens (naam, adres, bedrijfsnaam, ondernemingsnummer, ...); 2) contactgegevens zoals het e-mailadres en / of de telefoniegegevens van gebruikers van voornoemde websites en/of Klanten; 3) persoonsgegevens zoals geslacht, naam, voornaam, aanspreking, tussenvoegsel- en geboortedatum. De persoonsgegevens van de Klanten van Xpower worden verwerkt op grond van artikel 6.1. van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Deze gegevens worden uitsluitend door Xpower gebruikt: 1) teneinde de bestelde goederen te kunnen leveren aan de Klant; 2) leveringen te kunnen opvolgen; en 3) de Klant gericht, i.e. op grond van de bestellingshistoriek, op de hoogte te houden van nieuwe producten en acties, o.a. via mailings. De Klant kan zich evenwel kosteloos verzetten tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens voor elke vorm van direct marketing.

De persoonsgegevens van de Klanten van Xpower zullen uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden gebruikt en zullen enkel mits uitdrukkelijk en voorafgaand schriftelijk akkoord van de gebruiker/Klant worden meegedeeld aan derden.

In zoverre een verwerking van de persoonsgegevens van personen die de leeftijd van 16 jaar nog niet hebben bereikt plaatsvindt, wordt overeenkomstig artikel 6.1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming om de expliciete toestemming van de ouder of de voogd gevraagd, waarbij deze laatste te allen tijde over het recht beschikt om de gegeven toestemming terug in te trekken.

Persoonsgegevens worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen te identificeren en worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

Wij bewaren uw persoonlijke gegevens zo lang u klant bent bij Xpower. Uw gegevens worden bewaard zo lang als nodig is om onze leveringen mogelijk te

maken, en zolang zulks is vereist voor het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen en voor de bewijsvoering in het kader van de beslechting van gebeurlijke geschillen (cf. *infra*, sub XVII.4., tweede lid).

Xpower verbindt zich ertoe de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te beschermen en heeft veiligheidsmaatregelen genomen om elk gebeurlijk verlies of misbruik te voorkomen. Mocht zich toch ongewild een handeling voordoen met persoonsgegevens die niet in onderhavige privacyverklaring werd vermeld, dan zal Xpower – conform de wettelijke bepalingen ter zake – van deze handeling binnen de 72 uur melding doen aan de bevoegde autoriteit en de betrokken partijen hiervan op de hoogte stellen.

4. Recht van inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens – klachten

Op grond van art. 6.1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft de Klant van Xpower te allen tijde recht op inzage van zijn/haar persoonsgegevens en kan hij/zij deze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, kan hij/zij de persoonsgegevens laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar maken tegen de verwerking ervan.

Op uw verzoek verwijderen of anonimiseren wij kosteloos uw persoonlijke gegevens, zodat u op basis daarvan niet meer kan worden geïdentificeerd, tenzij het ons wettelijk toegestaan is of tenzij wij wettelijk verplicht zijn om bepaalde persoonlijke gegevens te bewaren, bijvoorbeeld in een of meerdere volgende gevallen:

1) uw account is het voorwerp van een nog niet volledig uitgevoerde verbintenis, zoals maar niet limitatief omschreven een nog openstaande klantenvordering en/of een hangend geschil dat nog niet d.m.v. een in kracht van gewijsde gegane beslissing waartegen ook geen buitengewoon rechtsmiddel meer kan worden ingesteld is beslecht én waarvan de lasten de klant bestaande titel nog niet volledig is uitgevoerd;

2) met het oog op de bescherming van de legitieme zakelijke belangen van Xpower zoals fraudepreventie en de veiligheid van andere klanten;

3) gedurende de wettelijk vereiste termijn om de eigen fiscale, boekhoudkundige en door de overheid dwingend opgelegde administratiefrechtelijke verplichtingen na te kunnen leven.

Een verzoek tot verwijdering of anonimisering wordt schriftelijk aan Xpower gericht op het e-mailadres: contact@xpower.eu. Er is een maximale behandelingstermijn van één maand.

Daarenboven heeft de Klant van Xpower het recht een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn / haar persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere onderneming. Deze aanvraag is kosteloos, uitgezonderd indien binnen een termijn van zes maanden voorafgaand aan het verzoek reeds eerder een verzoek of een vraag tot bijkomende kopieën werd geformuleerd, in welk geval Xpower het recht heeft om een redelijke vergoeding aan te rekenen op basis van de administratieve kost die het nieuwe verzoek met zich meebrengt. Xpower verbindt zich ertoe om binnen uiterlijk één maand na een verzoek zoals hoger bedoeld, het nodige te doen.

De Klant heeft zoals in art. XVII.3. vermeld het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van zijn/haar persoonsgegevens met het oog op direct marketing. De Klant kan deze (gewijzigde) voorkeur op ieder ogenblik kenbaar maken, waarna Xpower binnen een termijn van één maand het nodige doet om de klant definitief uit de mailings te verwijderen.

Voor meer informatie, vragen of opmerkingen omtrent het privacybeleid van Xpower of verzoeken zoals hoger beschreven kan de gebruiker van voornoemde websites en/of de Klant ons contacteren via volgend e-mailadres: contact@xpower.eu. De gebruiker van voornoemde websites en/of de Klant heeft het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – contact@apd-qba.be).

ARTIKEL XXIX. CYBERSECURITY

Xpower handelt op het vlak van cybersecurity overeenkomstig de vereisten van de NIS2-richtlijn en ISO 27001.

DEEL F: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID

XXX. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID

1. Enkel het Belgisch recht is van toepassing op de rechtsverhouding tussen Xpower en de Klant en op alle geschillen waarbij Xpower betrokken is, ongeacht de aard of de oorzaak van het geschil.

Het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 wordt in de rechtsverhouding tussen Xpower en de Klant uitgesloten.

2. Indien de bewoordingen of de begrippen gebruikt in de vertaling van de Nederlandstalige algemene voorwaarden een andere strekking zouden hebben dan deze zoals bedoeld in de Nederlandstalige voorwaarden, dient daaraan de strekking en/of betekenis te worden gegeven die overeenstemt met de Nederlandstalige versie.

Indien de bewoordingen of de begrippen gebruikt in de vertaling van de Nederlandstalige algemene voorwaarden een andere strekking zouden hebben in de taal en het recht van het land van de Klant dan deze die in de Nederlandstalige voorwaarden wordt bedoeld, dient daaraan de strekking en/of betekenis te worden gegeven die overeenstemt met het recht van het land van Xpower, het Belgisch recht.

3. In geval van betwisting zijn de Rechtbank van Eerste Aanleg Oost-Vlaanderen afdeling Gent, de Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Gent en de Vrederechter van het kanton Merelbeke-Melle exclusief bevoegd.